HARVARD UNIVERSITY | CommuterChoice

Información sobre el uso del pase de tránsito de junio, julio y agosto

La MBTA ha anunciado que ampliarán su política crediticia para los pases de junio, julio y agosto en respuesta a la imprevisibilidad en torno a la pandemia del coronavirus. Los pasajeros de autobús y metro que tengan un pedido activo durante cualquiera de esos meses, pero que no utilicen su pase, recibirán créditos para un mes de beneficios futuro. Por favor, comparta este mensaje urgente con cualquier colega que posiblemente no vea este correo electrónico.

Si no tiene previsto utilizar una tarjeta PERQ CharlieCard de junio, julio o agosto y desea recibir créditos por ello, siga las siguientes instrucciones.

PERQ CharlieCard de MBTA (LinkPass, pase de bus local, pase expreso electrónico interno/externo):

Si tiene un pedido activo para junio, julio o agosto, pero no utiliza su TARJETA PERQ CharlieCard durante cualquiera de esos meses, se aplicará un crédito a su cuenta Edenred. Si tiene un pedido activo para cualquiera de esos meses y utiliza su tarjeta una sola vez, no se le acreditará el valor del pase de ese mes.

Otras actualizaciones de tránsito

Opción alternativa antes de impuestos para el transporte flexible:
Debido a la incertidumbre en torno al cronograma de regreso al trabajo y las necesidades futuras de desplazamiento, un pase mensual puede no ser necesario. Hay una opción alternativa disponible que permite la flexibilidad y el ahorro de costos a través de su portal Edenred para que lo tome en cuenta:

- **Tarjeta de débito**: Agregue fondos antes de impuestos a una tarjeta de débito que puede utilizar para comprar cualquier producto de MBTA, incluyendo, pero no limitado a paquetes de tren suburbano mTicket de 10 recorridos, pases de autobús / metro de 7 días y recorridos individuales. Los fondos de la tarjeta de débito no caducan mientras sea un empleado de la universidad. Consulte esta guía útil para solicitar una tarjeta Mastercard prepagada de compensación por viaje.

Elecciones de transporte público de julio de 2020:

Puede cancelar o editar pedidos de transporte público de julio para el **10 de junio** llamando al 888.235.9223 o:

- Inicie sesión en el sitio de beneficios para pasajeros de Edenred visitando: www.commuterchoice.harvard.edu/mbta, y use como credenciales su clave de Harvard.
- Si actualmente tiene un pedido, debería aparecer en el panel. Pase el cursor sobre el botón «Opciones» y haga clic en «Editar pedido» para «Excluir» el mes de julio o «Eliminar el pedido» indefinidamente.
- Para obtener más información, consulte este tutorial.

Actualización de los créditos de abril y mayo:

Si tenía un pedido de abril activo y no utilizó su tarjeta PERQ CharlieCard, le informamos que los créditos se aplicaron el 12 de mayo de 2020, verifíquelo en la página: www.commuterchoice.harvard.edu/mbta, en el cuadro de «Ajustes / créditos». Se aplicarán automáticamente a su siguiente pedido activo y no se generará una deducción de nómina.

Edenred y el MBTA están trabajando diligentemente para procesar los créditos del mes de mayo. Espere 30-90 días para que los créditos se agreguen a su cuenta. Recibirá un correo

electrónico de Edenred cuando sus créditos de mayo hayan sido procesados.

Reserve una cita virtual con CommuterChoice:

La oficina de CommuterChoice está funcionando desde casa, ¡pero aún estamos aquí para servirle! Nos complace anunciar que ahora puede concertar una cita virtual con nosotros para discutir cualquier cosa, desde asistencia para viajar diariamente hasta preguntas sobre beneficios para pasajeros y más. Puede reservar una cita virtual aquí.

CommuterChoice continuará supervisando las políticas de MBTA relacionadas con los impactos del servicio y tarifa y le proporcionaremos cualquier actualización por correo electrónico y a través de: www.commuterchoice.harvard.edu. Gracias por su comprensión y paciencia durante estos tiempos difíciles. En caso de que tenga preguntas, por favor, póngase en contacto con: commuterchoice@harvard.

- El equipo de CommuterChoice.