



HARVARD
UNIVERSITY

Commuter*Choice*

Información sobre el uso del pase de tránsito de julio y agosto

El MBTA ha anunciado que ampliará su política crediticia para julio y agosto en respuesta a la imprevisibilidad de la pandemia del coronavirus. Los pasajeros de autobús y metro que tengan un pedido activo durante cualquiera de esos meses, pero que no utilicen su pase, recibirán un crédito para un mes de beneficios futuro. Por favor, comparta este mensaje urgente con cualquier colega que posiblemente no vea este correo electrónico.

Si no planea usar un pase de tránsito de julio o agosto y desea recibir crédito por ello, siga las instrucciones a continuación.

Los pases de transporte público (tren suburbano de la zona 1A a la zona 10, pase mensual impreso para autobuses expresos internos y externos, pase mensual entre zonas, pase mensual para barcos, tarjeta TAP para personas mayores) deben ser devueltos a Edenred antes del **1.º día del mes** (es decir, el 1 de julio o el 1 de agosto) para recibir créditos en su cuenta de transporte público.

Los pases deben enviarse por correo a:

Edenred Customer Returns, Apartado postal 540515, Waltham, MA 02454. Los créditos se aplicarán de acuerdo con las políticas de procesamiento estándar de Edenred y las regulaciones del IRS. Por favor, incluya su carta de cumplimiento, que llegará en el sobre con su pase (junto con el pase devuelto), para que Edenred pueda rastrear a quién le pertenece el

pase devuelto. Para recibir créditos por su pedido devuelto de julio o agosto, debe enviar por correo su pase original. No se aceptan fotocopias para la devolución.

Los pases de tren suburbano deben enviarse a través de USPS con información de seguimiento. Los pases que no se reciban antes de la fecha límite señalada no recibirán créditos en su cuenta, por lo que la responsabilidad de devolverlos y documentar su devolución recae en el titular del pase.

USPS le permite comprar e imprimir el franqueo en casa, y programar la recogida al día siguiente de manera gratuita. Para obtener más información, visite: usps.com.

Por favor, no utilice FedEx o UPS ya que no realizan entregas en apartados postales.

Compensación por viaje y Mastercard: Los fondos no caducarán y pueden usarse para meses de beneficios futuros. No se aceptan devoluciones.

Transporte colectivo: Los miembros del transporte colectivo deben comunicarse directamente con su proveedor de transporte colectivo y solicitar que los fondos se devuelvan a Edenred para los meses de inactividad. Si su proveedor de transporte colectivo devuelve los fondos, Edenred los acreditará a su cuenta de usuario.

Otras actualizaciones de tránsito

Opción alternativa antes de impuestos para el transporte flexible:

Debido a la incertidumbre en torno al cronograma de regreso al trabajo y las necesidades futuras de desplazamiento, un pase mensual puede no ser necesario. Hay una opción alternativa disponible que permite la flexibilidad y el ahorro de costos a través de su portal Edenred para que lo tome en cuenta:

- **Tarjeta de débito:** Agregue fondos antes de impuestos a una tarjeta de débito que puede utilizar para comprar cualquier producto de MBTA, incluyendo, pero no limitado a paquetes de tren suburbano *mTicket* de 10 recorridos, pases de autobús / metro de 7 días y recorridos individuales. Los fondos de la tarjeta de débito no caducan mientras sea un empleado de la universidad. Consulte esta [guía](#) útil para solicitar una tarjeta Mastercard prepagada de compensación por viaje.

Elecciones de transporte público de julio de 2020:

Puede cancelar o editar pedidos de transporte público de julio para el **10 de junio** llamando al 888.235.9223 o:

- Inicie sesión en el sitio de beneficios para pasajeros de Edenred visitando: www.commuterchoice.harvard.edu/mbta, y use como credenciales su clave de Harvard.
- Si actualmente tiene un pedido, debería aparecer en el panel. Pase el cursor sobre el botón «Opciones» y haga clic en «Editar pedido» para «Excluir» los meses seleccionados o «Eliminar el pedido» indefinidamente.
- Para obtener más información, consulte este [tutorial](#).

Actualización de los créditos de abril y mayo:

Si tenía un pedido activo para abril o mayo y ha devuelto el pase por correo, los créditos de ambos meses se han procesado en este momento. Puede encontrar sus créditos iniciando sesión con su llave de Harvard en: www.commuterchoice.harvard.edu/mbta, seleccione «Mi cuenta» en el lado izquierdo, y luego «Ajustes / créditos». Este cuadro mostrará su historial de crédito y uso. Los créditos se revierten cada año y si aún no los ha utilizado, se aplicarán automáticamente a su siguiente pedido activo.

Reserve una cita virtual con CommuterChoice:

La oficina de CommuterChoice está funcionando desde casa, ¡pero aún estamos aquí para servirle! Nos complace anunciar que ahora puede concertar una cita virtual con nosotros para discutir cualquier cosa,

desde asistencia para viajar diariamente hasta preguntas sobre beneficios para pasajeros y más. Puede reservar una cita virtual [aquí](#).

CommuterChoice continuará supervisando las políticas de MBTA relacionadas con los impactos del servicio y tarifa y le proporcionaremos cualquier actualización por correo electrónico y a través de:

www.commuterchoice.harvard.edu. Gracias por su comprensión y paciencia durante estos tiempos difíciles.

En caso de que tenga preguntas, por favor, póngase en contacto con: commuterchoice@harvard.

- El equipo de CommuterChoice.
